

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

ANEXO ESPECÍFICO APLICÁVEL À VENDA DE SPARE PARTS

1 TERMOS GERAIS

Este Anexo Específico, sujeito às CGV, é aplicável à venda de Spare Parts, incluindo ferramentas, kits de Boletins de Serviço e STCs executados pela Vendedora para qualquer Cliente a fim de manter e/ou operar os Helicópteros.

2 ENTREGA E INCOTERMS

Exceto se o Contrato estipular outro Incoterm, as Spare Parts serão embaladas e disponibilizadas para retirada no Centro de Suporte ao Cliente da Vendedora, na condição de entrega "ex-works" (EXW Inconterms® 2020).

Em caso de não disponibilidade das Spare Parts ou de matéria-prima, a Vendedora tem o direito de fazer entregas parciais.

3 TIPO E ESPECIFICIDADES DOS PEDIDOS

3.1 Pedidos de Compra Planejados

Pedidos de Compra de Spare Parts serão considerados como "Pedidos de Compra Planejados" se a data de entrega solicitada for superior a 2 (duas) semanas a partir da data de recebimento pela Vendedora de um Pedido válido do Cliente (data do pedido), sob EXW Incoterms® 2020 definido no Artigo 2. Em caso de modificação total ou parcial do Pedido, a data de recebimento deve ser atualizada adequadamente.

Para cada linha de pedido de quaisquer Pedidos de Compra planejados e confirmados, a Vendedora tomará um compromisso de entrega, com exceção de partes críticas e sob demanda conforme mencionado na Confirmação de Pedido. Em caso de atraso na entrega, a Vendedora irá conceder ao Cliente um crédito sob as condições definidas a seguir:

- Se a(s) Spare Parts solicitadas estiverem classificadas "on collection" e não "on demand" como informado na Confirmação de Pedido enviado ao cliente pela Vendedora, e for entregue pela Vendedora após a data de entrega solicitada pelo Cliente, o crédito por Spare Parts atrasadas dependerá do prazo entre a data de entrega solicitada e a data do pedido, sob Incoterm® 2020 EXW definidos no artigo 2, como segue:
 - Prazo de 15 (quinze) dias a 30 (trinta) dia corridos: 8% (oito por cento) do valor da fatura das Spare Parts; o crédito total por linha do Pedido não deve exceder 5.000 (cinco mil) dólares;
 - Prazo de 31 (trinta e um) dias a 60 (sessenta) dias corridos: 12% (doze por cento) por cento do valor da fatura de Spare Parts; o crédito total por linha do Pedido não pode exceder 7.500 (sete mil e quinhentos) dólares;
 - Prazo de mais de 61 (sessenta e um) dias corridos: 16% (dezesseis por cento) do valor da fatura de Spare Parts; o crédito total por linha do Pedido não deve exceder 10.000 (dez mil) dólares;
- Se a(s) Spare Parts solicitadas são categorizadas "on demand", como informado na Confirmação de Pedido enviado ao Cliente pela Vendedora, a Vendedora deve propor uma data de entrega e se comprometer a ela na Confirmação de Pedido. Se a Vendedora entregar a(s) Spare Part(s) "on demand" após a referida data de entrega comprometida, o crédito por Spare Parts atrasadas será igual a 16% (dezesseis por cento) do valor da fatura de Spare Parts; o crédito total por linha do Pedido não deve exceder 10.000 (dez mil) dólares.
- O crédito não se aplica no caso de um evento interromper o fluxo logístico por razões de evento fortuito ou força maior

não imputável à Vendedora.

- Os créditos elegíveis podem ser acumulados a partir de 1º de janeiro à 31 de dezembro do ano "n" e o montante total relacionado será então concedido sob a forma de um crédito que será válido a partir de 1º de abril até 31 de dezembro do ano "n + 1" e devem ser utilizados pelo Cliente para o pagamento de Spare Parts solicitadas. Dito crédito não é aplicável no caso de inadimplência do Cliente, tais como, mas não limitados ao atraso no pagamento e falta de pagamento.

Se o Contrato estipular outro Incoterm que o EXW Incoterms® 2020, as condições de atribuição do crédito estão sujeitas a ajustes e devem ser acordadas entre as partes.

3.2 Pedidos de Compra "Rush" (urgentes)

O Pedido de Compra "Rush" (urgente) é um Pedido com um tempo de entrega solicitado inferior a 02 (duas) semanas a partir da data de recebimento pela Vendedora, se o Cliente não estiver em uma situação AOG.

3.3 Pedidos de Compra AOG

Para garantir um serviço eficiente ao Cliente e responder rapidamente a qualquer situação quando o Helicóptero do Cliente estiver em AOG, a Vendedora fornece o serviço AOG DESK 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana (*). O serviço AOG está disponível para pedidos de Spare Parts que sejam essenciais para fazer retornar um Helicóptero a serviço ou para possibilitar que ele cumpra sua missão.

(*) O AOG DESK da Helibras funciona de segunda a sábado das 7h00 às 22h00 e o AOG DESK AIRBUS conta com atendimento 24hs.

Quaisquer Spare Parts contidas na Lista Mestre de Equipamentos Mínimos (MMEL) do Fabricante (Airbus/Vendedora) podem ser pedidas pelo Cliente através do serviço AOG DESK, exceto matérias-primas, ferramentas standard/fora de prateleira, substâncias e materiais perigosos.

O Serviço AOG DESK é providenciado ao Cliente ao preço indicado na lista de preços vigente da Vendedora, ou no Orçamento pertinente mais uma sobretaxa de 375 (trezentos e setenta e cinco) dólares, cobrada na confirmação do pedido de AOG. Se o Contrato estipular outro Incoterms® 2020 que EXW, uma taxa para custo de transporte também será adicionada ao preço das Spare Parts.

O Cliente também mencionará, por escrito, relativamente a qualquer pedido de AOG feito à Vendedora, as seguintes informações:

- Part Number(s) (Referência) / nomenclatura.
- Dados da aeronave afetada (Prefixo; SN#; Modelo)
- Descrição da falha e razão da remoção
- Quantidade exigida para a AOG específica
- Próxima data programada de voo
- Endereço para envio

O endereço de envio deverá ser o mesmo o endereço de faturamento do cliente ou algum endereço dentro da mesma cidade.

Para pedidos realizados durante o horário de funcionamento do AOG Desk HELIBRAS, a Vendedora confirmará por escrito ao Cliente, em até 2 (duas) horas depois do recebimento do Pedido do Cliente incluindo todas as informações acima descritas, o recebimento do Pedido AOG e/ou enviará uma Confirmação do pedido ao Cliente do Pedido AOG. Se as Spare Parts já estiverem disponíveis no estoque da Vendedora, quando do

HELIBRAS

recebimento do Pedido do Cliente, as mesmas serão embaladas e disponibilizadas para retirada no Centro de Suporte ao Cliente da Vendedora, na condição de entrega “ex-works” (EXW Incoterms® 2020) em até 48 (quarenta e oito) horas, a menos que de outra forma estabelecido no Contrato. O cliente deverá arcar com todos os custos e riscos da coleta dos produtos.

O Cliente pode solicitar em situação AOG os Spare Parts afetados de acordo com a quantidade instalada no Helicóptero. Em caso de diversos itens pedidos, a Vendedora tem o direito de fazer entregas parciais, dependendo da disponibilidade das Spare Parts.

O Cliente verificará as Spare Parts fornecidas em condições de AOG, comunicando quaisquer defeitos reconhecíveis através de carta registrada enviada dentro de 48 (quarenta e oito) horas da data em que as Spare Parts foram recebidas pelo Cliente e colocando-as à disposição da Vendedora.

4 Kit de SB e STC

Salvo quando especificado de outro modo, os kits originados de modificação SB ou STC são definidos com base na configuração da aeronave “conforme entregues” (ou seja, a configuração inicial do Helicóptero na ocasião da entrega ao cliente original, conforme saído da linha de montagem). É de responsabilidade do Cliente certificar-se de que a configuração real (atual) do Helicóptero corresponde à configuração pré-modificação da instrução pertinente à instalação de SB ou STC. Qualquer desvio da configuração real que exija uma alteração da instrução de instalação de SB ou de STC será orçado à parte, para análise e aprovação do Cliente, com base em tempo de execução, mão de obra e material.

A menos que especificado de outro modo, o STC é vendido ao Cliente com o(s) certificado(s) conforme constante(s) no catálogo e especificado(s) na oferta. É de responsabilidade do Cliente verificar, antes da instalação do kit, se esse(s) certificado(s) é(são) aceitável(eis) perante a autoridade de aeronavegabilidade competente. A Vendedora fornecerá todo suporte razoável ao Cliente para a certificação ou validação adicional do(s) certificado(s) existente(s), sob despesa do Cliente, com base em tempo de execução, mão de obra e

material.

O fabricante do(s) STC dos Produtos mantém total responsabilidade por sua definição de design de tipo de seus próprios Produtos (configuração, definição, mudanças necessárias e aeronavegabilidade continuada). A Vendedora não garante a compatibilidade do(s) STC com futuras modificações obrigatórias ou não.

A Vendedora se reserva ao direito de não vender desenhos de STC caso o Cliente não se comprometa a adquirir o kit de materiais.