

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

ANEXO ESPECÍFICO APLICÁVEL À VENDA DE SPARE PARTS

1 TERMOS GERAIS

Este Anexo Específico, sujeito às CGV, é aplicável à venda de Spare Parts, incluindo ferramentas, kits de Boletins de Serviço e STCs executados pela Vendedora para qualquer Cliente a fim de manter e/ou operar os Helicópteros.

2 ENTREGA E INCOTERMS

Exceto se o Contrato estipular outro Incoterm, as Spare Parts serão embaladas e disponibilizadas para retirada no Centro de Suporte ao Cliente da Vendedora, na condição de entrega "ex-works" (EXW Incoterms® 2020).

Em caso de não disponibilidade das Spare Parts ou de matéria-prima, a Vendedora tem o direito de fazer entregas parciais.

3 TIPO E ESPECIFICIDADES DOS PEDIDOS

3.1 Pedidos de Compra Planejados

Pedidos de Compra de Spare Parts serão considerados como "Pedidos de Compra Planejados" se a data de entrega solicitada for superior a 2 (duas) semanas a partir da data de recebimento pela Vendedora de um Pedido válido do Cliente (data do pedido), sob EXW Incoterms® 2020 definido no Artigo 2. Em caso de modificação total ou parcial do Pedido, a data de recebimento deve ser atualizada adequadamente.

Para cada linha de pedido de quaisquer Pedidos de Compra planejados e confirmados, a Vendedora tomará um compromisso de entrega, com exceção de partes críticas e sob demanda conforme mencionado na Confirmação de Pedido. Em caso de atraso na entrega, a Vendedora irá conceder ao Cliente um crédito sob as condições definidas a seguir:

- o Se a(s) Spare Parts solicitadas estiverem classificadas "on collection" e não "on demand" como informado na Confirmação de Pedido enviado ao cliente pela Vendedora, e for entregue pela Vendedora após a data de entrega solicitada pelo Cliente, o crédito por Spare Parts atrasadas dependerá do prazo entre a data de entrega solicitada e a data do pedido, sob Incoterm® 2020 EXW definidos no artigo 2, como segue:
 - Prazo de 15 (quinze) dias a 30 (trinta) dia corridos: 8% (oito por cento) do valor da fatura das Spare Parts; o crédito total por linha do Pedido não deve exceder 5.000 (cinco mil) dólares;
 - Prazo de 31 (trinta e um) dias a 60 (sessenta) dias corridos: 12% (doze por cento) do valor da fatura de Spare Parts; o crédito total por linha do Pedido não pode exceder 7.500 (sete mil e quinhentos) dólares;
 - Prazo de mais de 61 (sessenta e um) dias corridos: 16% (dezesseis por cento) do valor da fatura de Spare Parts; o crédito total por linha do Pedido não deve exceder 10.000 (dez mil) dólares;
- o Se a(s) Spare Parts solicitadas são categorizadas "on demand", como informado na Confirmação de Pedido enviado ao Cliente pela Vendedora, a Vendedora deve propor uma data de entrega e se comprometer a ela na Confirmação de Pedido. Se a Vendedora entregar a(s) Spare Part(s) "on demand" após a referida data de entrega comprometida, o crédito por Spare Parts atrasadas será igual a 16% (dezesseis por cento) do valor da fatura de Spare Parts; o crédito total por linha do Pedido não deve exceder 10.000 (dez mil) dólares.
- o O crédito não se aplica no caso de um evento interromper o fluxo logístico por razões de evento fortuito ou força maior não imputável à Vendedora.
- o Os créditos elegíveis podem ser acumulados a partir de 1º de janeiro à 31 de dezembro do ano "n" e o montante total relacionado será então concedido sob a forma de um crédito que será válido a partir de 1º de abril até 31 de dezembro do ano "n + 1" e devem ser utilizados pelo Cliente para o pagamento de Spare Parts solicitadas. Dito crédito não é

aplicável no caso de inadimplência do Cliente, tais como, mas não limitados ao atraso no pagamento e falta de pagamento.

Se o Contrato estipular outro Incoterm que o EXW Incoterms® 2020, as condições de atribuição do crédito estão sujeitas a ajustes e devem ser acordadas entre as partes.

3.2 Pedidos de Compra "Rush" (urgentes)

O Pedido de Compra "Rush" (urgente) é um Pedido com um tempo de entrega solicitado inferior a 02 (duas) semanas a partir da data de recebimento pela Vendedora, se o Cliente não estiver em uma situação AOG.

3.3 Pedidos de Compra AOG

Para garantir um serviço eficiente ao Cliente e responder rapidamente a qualquer situação quando o Helicóptero do Cliente estiver em AOG, a Vendedora fornece o serviço AOG DESK 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana (*). O serviço AOG está disponível para pedidos de Spare Parts que sejam essenciais para fazer retornar um Helicóptero a serviço ou para possibilitar que ele cumpra sua missão.

(*) O AOG DESK da Helibras funciona de segunda a sábado das 7h00 às 22h00 e o AOG DESK AIRBUS conta com atendimento 24hs.

Quaisquer Spare Parts contidas na Lista Mestre de Equipamentos Mínimos (MMEL) do Fabricante (Airbus/Vendedora) podem ser pedidas pelo Cliente através do serviço AOG DESK, exceto conjunto principal, matérias-primas, substâncias e materiais perigosos.

O Serviço AOG DESK é providenciado ao Cliente ao preço indicado na lista de preços vigente da Vendedora, ou no Orçamento pertinente mais uma sobretaxa de 375 (trezentos e setenta e cinco) dólares, cobrada na confirmação do pedido de AOG. Uma taxa para o custo de transporte poderá ser adicionada ao preço das Spares Parts, quando aplicável.

O Cliente também mencionará, por escrito, relativamente a qualquer pedido de AOG feito à Vendedora, as seguintes informações:

- o Part Number (Referência) / nomenclatura.
- o Dados da aeronave afetada (Prefixo; SN#; Modelo)
- o Descrição da falha e razão da remoção
- o Quantidade exigida para a AOG específica
- o Endereço para envio

O endereço de envio deverá ser o mesmo o endereço de faturamento do cliente ou algum endereço dentro da mesma cidade.

A Vendedora, por intermédio de uma Confirmação de Pedido, confirmará por escrito ao Cliente o preço e o prazo de entrega, dentro de 12 (doze) horas após o recebimento do Pedido do Cliente.

As Spare Parts já disponíveis no estoque da Vendedora, quando do recebimento do Pedido do Cliente, serão embaladas e disponibilizadas para retirada no Centro de Suporte ao Cliente da Vendedora, na condição de entrega "ex-works" (EXW Incoterms® 2020) em até 48 (quarenta e oito) horas, a menos que de outra forma estabelecido no Contrato. O cliente deverá arcar com todos os custos e riscos da coleta dos produtos.

O Cliente pode solicitar em situação AOG os Spare Parts afetados de acordo com a quantidade instalada no Helicóptero. Em caso de diversos itens pedidos, a Vendedora tem o direito de fazer entregas parciais, dependendo da disponibilidade das Spare Parts.

O Cliente verificará as Spare Parts fornecidas em condições de AOG, comunicando quaisquer defeitos reconhecíveis através de carta registrada enviada dentro de 48 (quarenta e oito) horas da data em que as Spare Parts foram recebidas pelo Cliente e colocando-as à disposição da Vendedora.

4 Kit de SB e STC

Salvo quando especificado de outro modo, os kits originados de modificação SB ou STC são definidos com base na configuração da aeronave “conforme entregues” (ou seja, a configuração inicial do Helicóptero na ocasião da entrega ao cliente original, conforme saído da linha de montagem). É de responsabilidade do Cliente certificar-se de que a configuração real (atual) do Helicóptero corresponde à configuração pré-modificação da instrução pertinente à instalação de SB ou STC. Qualquer desvio da configuração real que exija uma alteração da instrução de instalação de SB ou de STC será orçado à parte, para análise e aprovação do Cliente, com base em tempo de execução, mão de obra e material.

A menos que especificado de outro modo, o STC é vendido ao Cliente com o(s) certificado(s) conforme constante(s) no catálogo e especificado(s) na oferta. É de responsabilidade do Cliente verificar, antes da instalação do kit, se esse(s) certificado(s) é(são) aceitável(eis) perante a autoridade de aeronavegabilidade competente. A Vendedora fornecerá todo suporte razoável ao Cliente para a certificação ou validação adicional do(s) certificado(s) existente(s), sob despesa do Cliente, com base em tempo de execução, mão de obra e material.

O fabricante do(s) STC dos Produtos mantém total responsabilidade por sua definição de design de tipo de seus próprios Produtos (configuração, definição, mudanças necessárias e aeronavegabilidade continuada). A Vendedora não garante a compatibilidade do(s) STC com futuras modificações obrigatórias ou não.

A Vendedora se reserva ao direito de não vender desenhos de STC caso o Cliente não se comprometa a adquirir o kit de materiais.