

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

ANEXO ESPECÍFICO APLICÁVEL À VENDA DE SPARE PARTS

1 TERMOS GERAIS

Este Anexo Específico é aplicável à venda de Spare Parts, incluindo ferramentas, kits de Boletins de Serviço e STCs executados pela Helibras para qualquer Cliente a fim de manter e/ou operar os Helicópteros.

2 ENTREGA E INCOTERMS

Exceto se o Contrato dentro do período de vigência estipular outro Incoterms, as Spare Parts serão embaladas e disponibilizadas para retirada no Centro de Suporte ao Cliente da Helibras, na condição de entrega "ex-works" (EXW Incoterms® 2010).

Em caso de não disponibilidade das Spare Parts ou de matéria-prima, a Helibras tem o direito de fazer entregas parciais.

3 TIPO E ESPECIFICIDADES DOS PEDIDOS

3.1 Pedidos de Compra Planejados

Pedidos de compra de Spare Parts serão considerados como "Pedidos de Compra Planejados" se a data de entrega solicitada for superior a duas (2) semanas a partir da data de recebimento pela Helibras de um pedido válido de cliente (data do pedido), sob EXW Incoterms® 2010 definido no Artigo B2. Em caso de modificação total ou parcial do Pedido, a data de recebimento deve ser atualizada adequadamente.

Para cada linha de pedido de quaisquer pedidos de compra planejados e confirmados, a Helibras tomará um compromisso de entrega, com exceção de partes críticas e sob demanda conforme mencionado na confirmação do pedido. Em caso de atraso na entrega, a Helibras irá conceder ao Cliente um crédito sob as condições definidas a seguir:

- o Se as Spare Parts do pedido estiverem classificadas "on collection" e não "on demand" como informado na confirmação do pedido enviado ao cliente pela Helibras, e for entregue pela Helibras após a data de entrega solicitada pelo cliente, o crédito por Spare Parts atrasadas dependerá do prazo entre a data de entrega solicitada e a data do pedido, sob Incoterm® 2010 EXW definidos no artigo B2, como segue:
 - Prazo de 15 (quinze) dias a 30 (trinta) dias corridos: 8% (oito por cento) do valor da fatura das Spare Parts; o crédito total por linha do Pedido não deve exceder quatro mil (5.000) dólares;
 - Prazo de 31 (trinta e um) dias a 60 (sessenta) dias corridos: 12% (doze por cento) por cento do valor da fatura de Spare Parts; o crédito total por linha do Pedido não pode exceder seis mil (7.500) dólares;
 - Prazo de mais de 61 (sessenta e um) dias corridos: 16% (dezesseis por cento) do valor da fatura de Spare Parts; o crédito total por linha do Pedido não deve exceder oito mil (10.000) dólares;
- o Se as peças de reposição solicitadas são categorizadas "on demand", como informado na confirmação do pedido enviado ao cliente pela Helibras, a Helibras deve propor uma data de entrega e se comprometer a ela na confirmação do pedido. Se a Helibras entregar a peça de reposição (s) "on demand" após a referida data de entrega comprometida, o crédito por Spare Parts atrasadas será igual a 16% (dezesseis por cento) do valor da fatura de peças de substituição; o crédito total por linha do pedido não deve exceder oito mil (10.000) dólares.
- o O crédito não se aplica no caso de um evento interromper o fluxo logístico por razões de evento fortuito ou força maior não imputável à Helibras.
- o Os créditos elegíveis podem ser acumulados a partir de 1º de janeiro a 31 de dezembro do ano "n" e o montante total relacionado será então concedido sob a forma de um crédito que será válido a partir de 1º de abril até 31 de dezembro do ano "n + 1" e devem ser utilizados pelos clientes para o pagamento de Spare Parts solicitadas. Dito crédito não é aplicável no caso de inadimplência do cliente, tais como, mas não limitados ao atraso no pagamento e falta de pagamento.

Se o contrato estipula outra Incoterm que a EXW Incoterm® 2010, as condições de atribuição do crédito estão sujeitas a ajustes e devem ser acordadas entre as partes.

3.2 Pedidos de Compra "Rush" (urgente)

O Pedido de Compra "Rush" (urgente) é um Pedido com um tempo de entrega solicitado inferior a 02 (duas) semanas a partir da data de recebimento pela Helibras, se o Cliente não estiver em uma situação AOG. O sistema de crédito não é aplicado nesta situação.

3.3 Pedidos de Compra AOG

Para garantir um serviço eficiente ao Cliente e responder rapidamente a qualquer situação quando o Helicóptero do Cliente estiver em AOG, a Helibras fornece o serviço AOG DESK 7 (sete) dias por semana, das 07:00 às 22:00 horas. O serviço AOG está disponível para pedidos de Spare Parts que sejam essenciais para fazer retornar um Helicóptero a serviço ou para possibilitar que ele cumpra sua missão.

Quaisquer Spare Parts contidas na Lista Mestre de Equipamentos Mínimos (MMEL) do Fabricante (Airbus/Helibras) podem ser pedidas pelo Cliente através do serviço AOG DESK, exceto conjunto principal, matérias-primas, ingredientes e materiais perigosos.

O Serviço AOG DESK é providenciado ao Cliente ao preço indicado na lista de preços vigente da Helibras, ou na Cotação pertinente mais uma sobretaxa de quinhentos (500) dólares (excluindo o transporte) cobrado na confirmação do pedido de AOG. Caso o material tenha que ser importado, os custos logísticos serão acrescentados ao preço das Spare Parts e informados em orçamento prévio.

O Cliente também mencionará por escrito referente a qualquer pedido de AOG feito à Helibras, as seguintes informações:

- o Part Number (Nº de peça) / nomenclatura.
- o Dados da aeronave afetada (Prefixo; SN#; Modelo)
- o Descrição da falha e razão da remoção
- o Quantidade exigida para a AOG específica
- o Endereço para remessa

A Helibras, por intermédio de uma confirmação de pedido, confirmará por escrito ao Cliente o preço e o prazo de entrega, dentro de 12 (doze) horas, após o recebimento do Pedido do Cliente.

As Spare Parts já disponíveis no estoque da Helibras quando do recebimento do Pedido do cliente serão embaladas e disponibilizadas para retirada no Centro de Suporte ao Cliente, na condição de entrega "ex-works" (EXW Incoterms® 2010), salvo se houverem condições específicas em Contrato vigente.

O Cliente pode solicitar em AOG os Spare Parts afetados de acordo com a quantidade instalada no Helicóptero. Em caso de diversos itens pedidos, a Helibras tem o direito de fazer entregas parciais, dependendo da disponibilidade das Spare Parts.

O cliente verificará as Spare Parts fornecidas em condições de AOG, comunicará quaisquer defeitos reconhecíveis em uma carta registrada documentada dentro de 48 (quarenta e oito) horas da data em que as Spare Parts foram recebidas pelo Cliente e colocá-las à disposição da Helibras.

4 Kit de SB e STC

Salvo quando especificado de outro modo, os kits originados de modificação SB ou STC são definidos com base na configuração da aeronave "conforme entregues" (ou seja, a configuração inicial do Helicóptero na ocasião da entrega ao cliente original, conforme saído da linha de montagem). É de responsabilidade do Cliente certificar-se de que a configuração real (atual) do Helicóptero corresponde à configuração pré-modificação da instrução pertinente à instalação de SB ou STC. Qualquer desvio da configuração real que exija uma alteração da instrução de instalação de SB ou de STC será orçado à parte, para análise e aprovação do Cliente, com base em tempo de execução, mão de obra e material.

A menos que especificado de outro modo, o STC é vendido ao Cliente com a(s) certificação(ões) conforme constante(s) no catálogo e especificada(s) na oferta. É de responsabilidade do Cliente verificar de que essa(s)



certificação(ões) seja(m) aceitável(eis) à sua autoridade de aeronavegabilidade competente, antes da instalação do kit. A Helibras fornecerá todo suporte razoável ao Cliente para a certificação ou validação adicional da(s) certificação(ões) existente(s) sob despesa do cliente, com base em tempo de execução, mão de obra e material.

O detentor de STC dos Produtos mantém total responsabilidade por sua definição de design de tipo de seus próprios Produtos (configuração, definição, mudanças necessárias e aeronavegabilidade continuada). A Helibras não garante a compatibilidade do STC com futuras modificações obrigatórias ou não.

A Helibras se reserva no direito de não vender desenhos de STC caso o cliente não se comprometa a adquirir o kit de materiais.